

## MODULO PER PRESENTAZIONE DI RECLAMO SCRITTO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

ERG S.p.A.  
Divisione Power & Gas

Via De Marini 1  
16149 Genova  
c.a. Funzione Commerciale

oppure  
via fax al n. 010/6424115

1. cliente: \_\_\_\_\_ [nome]  
\_\_\_\_\_ [cognome]

2. indirizzo: \_\_\_\_\_  
oppure  
e-mail: \_\_\_\_\_

3. codice cliente: \_\_\_\_\_

4. il presente reclamo \_\_\_\_\_ oppure richiesta di informazioni \_\_\_\_\_ [barrare la natura della domanda, se reclamo o richiesta di informazioni]

si riferisce al servizio di fornitura di energia elettrica \_\_\_\_\_  
di gas naturale \_\_\_\_\_  
[barrare il servizio di interesse]

5. Indirizzo di fornitura [indicare solo se diverso dall'indirizzo di cui al punto 2]

\_\_\_\_\_

6. **Ove disponibile**, indicare  
Punto di prelievo dell'energia elettrica (POD): \_\_\_\_\_  
oppure  
Punto di riconsegna del gas naturale (PDR): \_\_\_\_\_

Oggetto del reclamo o della richiesta di informazioni:

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [Luogo]

<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_ [Data]

---

<sup>1</sup> N.B. Tutti i campi sopra indicati devono essere compilati.